



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO**

Este sitio web pertenece a Tres Tipos SRL (en adelante “nosotros”) quien provee el sitio web [mascotag.uy](http://mascotag.uy) o [clubmascotag.com](http://clubmascotag.com) (en adelante el “sitio web” o “sistema”) y sus servicios a Usted, en adelante el “usuario”, sólo si Usted acepta los términos y condiciones incluidos en este texto así como también nuestras políticas de privacidad, así como cualquier otro acuerdo por escrito entre usted y nosotros.

AL USAR ESTE SITIO WEB, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO A CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO SIN LIMITACIÓN, CALIFICACIÓN O CAMBIO. SI EN ALGÚN MOMENTO USTED NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, DEBE INMEDIATAMENTE DEJAR DE USAR ESTE SITIO WEB.

### **1. Cambios a los términos y condiciones de uso**

Estos términos y condiciones de uso entran en vigencia a partir de 10/08/2013. Nos reservamos expresamente el derecho a cambiar estos términos de uso cuando sea necesario y sin previo aviso, mediante la publicación de la versión revisada en el Sitio Web. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar este sitio y estos términos de uso periódicamente para estar al tanto de las modificaciones. La continuidad del usuario en la utilización del sitio web después de tales modificaciones constituirá reconocimiento los nuevos términos y condiciones de y la aceptación de su parte de respetar y acatar los mismos. Podremos desarrollar, para Uruguay y los países que así lo entendamos necesario, términos y condiciones específicos para cada territorio.

### **2. Conducta en el sitio web**

La violación de cualquiera de los términos y condiciones incluidos en este documento resultará en la cancelación y/o bloqueo de la cuenta del usuario. El usuario entiende y acepta que MascoTag no se hace responsable por el contenido publicado en el servicio ni de la veracidad de los datos vertidos por el usuario.

El Usuario se compromete a utilizar tanto el sitio web, los servicios ofrecidos, los contenidos y éstos términos y condiciones de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

### **3. Detalle del servicio**

MascoTag es un servicio de Tres Tipos SRL consistente en un sistema para identificar y ayudar a la localización de mascotas en caso de extravío. Mediante un código en la medalla o colgante de la mascota, quien la encuentra podrá rápidamente contactar con su propietario. Este servicio, si bien no puede asegurar ni garantizar de ninguna manera que un propietario de una mascota perdida pueda recuperarla, provee una herramienta que ayudará a aumentar las posibilidades de que la mascota vuelva a casa.

### **4. Legislación aplicable**

La utilización del sitio web, así como de la medalla identificadora, se desarrollará en todos los casos conforme a lo dispuesto en la legislación uruguaya.

### **5. Carácter pago del servicio**

Si bien el registro de una mascota en el sitio web o sistema de MascoTag es sin cargo para el cliente, para poder utilizar el sistema de localización e identificación de mascotas, es necesario adquirir la medalla MascoTag y luego proceder a activarla en nuestro sitio web.

### **6. Registro como usuario**

Para poder utilizar las aplicaciones en nuestro sitio web y acceder a la totalidad de los servicios brindados, es necesario registrarse y comprar la medalla identificadora MascoTag, y además aceptar previamente los Términos y Condiciones de Uso y nuestra Política de Privacidad. Sin embargo, el sistema cuenta con un registro de usuarios sin cargo, pero que no proporciona el servicio de localización para lo cual es necesario adquirir la medalla con código QR único. Para registrarse como usuario el mismo debe ser una persona física, y proporcionar su nombre completo, el de su mascota y

una dirección válida de correo electrónico, y la información que sea solicitada por el sistema para completar el proceso de registro.

## **7. Uso de los servicios**

El Usuario se compromete a utilizar los servicios ofrecidos por MascoTag de conformidad con la legislación vigente, las presentes condiciones de uso, las condiciones particulares que se concreten para ciertos servicios y demás avisos, e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario es el único responsable de la información contenida en su perfil personal y debe ser consciente de la posibilidad de que los mismos pueden ser visualizados por parte de terceros. A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos en el sitio web con fines ilícitos, o que perjudiquen los derechos e intereses del resto de Usuarios, de terceros, o de MascoTag como responsable del sitio web.

## **8. Alcance y efectividad del servicio de geolocalización**

MascoTag ofrece como un servicio opcional, la posibilidad de que el usuario (dueño de la mascota) pueda visualizar la ubicación aproximada de dónde fue “escaneado” o leído el código de la mascota impreso en el colgante. La exactitud y funcionamiento de la Geolocalización dependerán de varios factores, entre ellos: que el usuario que “escanea” el código QR en la medalla acepte enviar los datos de su ubicación actual, que el móvil que utiliza lo permita y tenga una buena señal de celular o cuenta con GPS o en su defecto esté conectado a internet mediante Wi-Fi o tecnología 3G o 4G, etc. Tres Tipos SRL no será responsable por el margen de error o fallo que pueda existir en la geolocalización ya que no depende de los sistemas que nosotros podamos desarrollar, sino de otros factores como cantidad de antenas de celular en la zona, acceso a señal GPS o WiFi, etc. En ningún caso, Tres Tipos SRL será responsable por daños ocasionados a terceros por el uso de esta funcionalidad de Geolocalización ya sea por fallo o inexactitud en la ubicación que se indique a través de la función de Geolocalización.

## **9. Propiedad intelectual e industrial**

Absolutamente todas las marcas, nombres comerciales, logotipos, signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de Tres Tipos SRL o de terceras empresas. El uso o acceso al sitio web y la utilización de sus servicios no da derecho alguno al usuario sobre las mencionadas marcas, nombres comerciales, logotipos y signos distintivos. Se entiende que los contenidos que sean propiedad intelectual de los propietarios de MascoTag o de terceros, no se ceden al usuario. Los únicos derechos de propiedad intelectual que se le conceden al usuario son los relativos al uso de los servicios propios del sitio web.

## **10. Información y sitios web de terceros**

Este sitio puede vincular a otros sitios en Internet o incluir referencias a información, documentos, software, materiales o servicios proporcionados por terceros. Estos sitios pueden contener información o material que algunas personas pueden considerar inapropiados u ofensivos. También pueden estar cubiertos por los términos y condiciones de uso que difieren de las que rigen en este sitio. Estos otros sitios no están bajo nuestro control y están disponibles aquí meramente como una conveniencia. No avalamos estos sitios o sus productos o servicios, ni damos ningún tipo de garantía, expresa o implícita, con respecto a ellos. Usted reconoce que no somos responsables de la exactitud, cumplimiento de derechos reservados, legalidad, decencia o cualquier otro aspecto de los contenidos y servicios de los sitios de terceros disponibles a través de este sitio.

## **11. Contenidos aportados por el usuario**

El usuario podrá registrar en el sistema una o más mascotas y luego relacionarlas a su perfil de usuario de forma de poder interactuar con otros usuarios en el sistema y en Internet. El usuario decidirá el carácter público o no de la información que cargue al sistema. El usuario será el único responsable de los contenidos que cargue al sitio web y/o transmita a otros usuarios. En este sentido, el usuario garantiza ser titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial necesarios para poder publicar y poner a disposición del resto de usuarios y visitantes los contenidos que aporte al sitio web.

El usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros contenidos que:

- de cualquier forma sean contrarios, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente.

- induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
- incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- induzcan o puedan inducir a terceros un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.
- sean contrarios al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
- infrinjan la normativa dispuesta relativa al secreto de las comunicaciones.
- sean relativos a la publicidad de sitios que sean competencia de MascoTag.com o sus anunciantes.
- se traten de publicidad ilícita, engañosa o desleal.
- incorporen virus u otros elementos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema, o de equipos informáticos de MascoTag, de terceros, o de otros Usuarios.
- provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de los servicios.

MascoTag se reserva el derecho de retirar del sitio web todos aquellos contenidos que no sean acordes con las presentes Condiciones de Uso y/o con la ley vigente. En ningún caso MascoTag se hace responsable de los contenidos u opiniones manifestadas por un usuario a través del sitio web.

## **12. Exclusiones de garantías y de responsabilidad**

### **a) Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del sitio web y sus servicios.**

No garantizamos la utilidad o eficacia del sitio web y de sus servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el sitio web y sus servicios.

El usuario excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, a Tres Tipos SRL en cuanto propietaria del producto MascoTag, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio web y de sus servicios, o la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al sitio web y sus servicios, su fiabilidad, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a los distintos sitios web que configuren MascoTag.uy.

### **b) Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del software, en relación a los contenidos, posibilidad de virus y eficacia de las medidas de seguridad.**

MascoTag no garantiza la ausencia de errores o defectos en el software y en los contenidos ofrecidos a través del sitio web, tampoco la ausencia de virus y/o cualquier otro tipo de componente dañino tanto en el sitio web como en los servidores que alojan el sitio web.

MascoTag no garantiza la total eficacia sobre las medidas de seguridad que se adopten en el sitio web.

MascoTag excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a errores del software, o en los contenidos, o a la presencia de virus que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

### **c) Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios prestados por terceros a través del sitio web.**

MascoTag no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los servicios prestados por terceros a través del sitio web que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario. MascoTag excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los servicios prestados por terceros a través del sitio web que puedan producir alteraciones en el sistema informático de los Usuarios.

### **d) Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del sitio web, de los servicios y de los contenidos generados por los Usuarios.**

MascoTag no garantiza que los usuarios utilicen los servicios y contenidos del sitio web de conformidad con los presentes Términos y condiciones de Uso. MascoTag tampoco garantizará la veracidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos en su perfil.

MascoTag excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a MascoTag a través del sitio web, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en la utilización de los servicios prestados a través de MascoTag.com. MascoTag no se hace responsable de cualquier pérdida de dinero, reputación, ni de cualquier daño especial o indirecto derivado de la utilización del sitio web. En ningún caso MascoTag como responsable del sitio web será responsable del lucro cesante o cualesquiera otros daños relacionados con el mencionado sitio web.

### 13. Política de Privacidad

El usuario acepta estar en conocimiento que la información personal y de sus mascotas que decida mostrar en el sitio web lo identificará ante nosotros y el resto de los usuarios del sistema.

La compra de la medalla, así como el uso del sistema implica la aceptación total y sin reparos de todos y cada uno de los puntos contenidos en la política de privacidad, así como la totalidad del texto de éstos términos de uso y condiciones generales.

**Legislación aplicable:** MascoTag cumple en el tratamiento de los datos personales de sus usuarios con la legislación vigente en la República Oriental del Uruguay. Para ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

**Seguridad:** MascoTag ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos internacionalmente. Además, procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. Sin embargo, toda transferencia de datos a través de Internet tiene el riesgo de ser interceptada, MascoTag no puede asegurar que esto no se producirá, por lo que no se hace responsable si llegase a ocurrir. En aquellos servicios de la web que precisen registrarse como usuario, se deberá elegir una contraseña. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña, así como de todas las actividades que ocurran en la sesión iniciada con su nombre de usuario y contraseña. El usuario se compromete a notificar a MascoTag a la mayor brevedad el uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña o cualquier otro fallo en la seguridad. MascoTag no será responsable por los daños o pérdidas que se pudieran originar debido al no cumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

**Recolección de datos:** MascoTag utilizará sus datos personales con la única finalidad de proporcionar los servicios e información solicitados incluso por correo electrónico, así como para facilitarle información que pueda ser de su interés mientras se encuentre registrado en el sistema. A no ser que el usuario exprese lo contrario a través de la selección de la opción correspondiente en su perfil de usuario, podrá recibir notificaciones, promociones o publicidad relativas a MascoTag.

**Comunicaciones:** A los efectos de poder brindar un correcto servicio, MascoTag, se comunicará con el usuario a través de correos electrónicos a la dirección de e-mail incluida en sus datos de registro del usuario. Podremos utilizar otros medios de comunicación para el caso que el correo electrónico no funcione o se encuentre fuera de servicio.

**Enlaces a terceros:** Nuestro sitio web puede contener links a otros sitios web. El usuario debe tener presente MascoTag no será responsable de las prácticas de privacidad ni de los contenidos de otros sitios web. Por este motivo, solicitamos a los usuarios que tengan presente que al utilizar cualquiera de estos enlaces a sitios web de terceros, estarán abandonando nuestro sitio web y rogamos que lean las políticas de privacidad de estos otros sitios web que pudieran estar relevando información personal.

**Envío de Publicidad:** En el caso en que el usuario no haya mostrado su negativa a recibir publicidad de nuestro sitio web, podremos enviarle comunicaciones comerciales propias o de productos o servicios de terceros.

**Modificación o cancelación de datos:** El Usuario que desee modificar sus datos personales, podrá hacerlo sin problemas en el área de usuarios o "escritorio" del usuario ingresando al sistema. Si el usuario desea cancelar su registro definitivamente, puede dirigirse a la dirección [info@mascotag.uy](mailto:info@mascotag.uy)

## 14. Denuncias

Si un usuario, visitante, o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito o contrario a los presentes términos y condiciones de uso de cualquier contenido en el sitio web o en su utilización, deberá ponerse en contacto con MascoTag a través de [info@mascotag.uy](mailto:info@mascotag.uy) o bien a través de los datos de contacto indicados en el sitio web, indicando siempre:

- Datos personales del reclamante (nombre completo, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico).
- Detalle de la actividad ilícita detectada en el sitio web.

## **15. Retiro y suspensión de los servicios**

MascoTag podrá retirar o suspender en cualquier momento la prestación de sus servicios informando como mínimo con treinta días de antelación de tal circunstancia. Igualmente y sin previo aviso se podrá proceder a cancelar la cuenta, de aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en los presentes términos y condiciones o actúen de forma contraria al orden jurídico vigente.

## **16. Legislación aplicable**

Los usuarios están obligados a cumplir con todas las leyes y normas de igual rango, ordenanzas y reglamentos nacionales que fueran aplicables en relación con el uso de los servicios prestados por MascoTag. Los presentes términos y condiciones de uso se rigen por la legislación Uruguaya. La interpretación y resolución de cualquier conflicto que se pueda derivar de la participación del Usuario en los servicios de MascoTag estará sujeta a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

*Última actualización: 31 Octubre de 2013*